こぶし新聞

KOBUSHI NEWS

１２月１０日（月曜日）

発行責任　こぶし　広報部
〒321-3221
栃木県宇都宮市板戸町3733-1
ＴＥＬ：０２８－６７０－３３７７
アドレス：http://www.kobushi21.co.jp

雑談

こぶしの営業マン、中小企業の営業、すなわち、セールスの世界はとても厳しく過酷な職種です。私の知っているある会社では、頭を下げて商品を売らないと聞いてビックリした例もありますが、私は本当の商売の在り方ではないような気がします。

私の経験ではポジティブ思考ができるかどうか。出来る人と出来ない人の違い。単にモノが売れるかどうかだけでなく、仕事に取り組む姿勢にあると思います。こぶしの営業マンは失敗すると、次はどうすれば成功するかという考え方で育ってきたような感じがします。私が駄目という人は失敗を責任転嫁する人。常にポジティブな思考ができることが、優秀な営業マンの条件ではないでしょうか。できる営業マンは顧客との折衝能力にたけている人と思っている人が多いと思いますが、渉外能力も大切ですが、私は社内での人間関係をうまく調整できる人が大成しやすいと思っています。社内で自分をバックアップしてくれる協力者がいないと外商で活躍することは難しい。私もお客様になって考えることは、どうせ買うなら信頼できる人から買おうと思います。そして信頼できる人とは、しっかりとしたアフターフォローができる営業マン。きっちりフォローをすることで、お客様はリピーターになってくれるし、他人を紹介していただける、結果的に一人の客が二人、三人と自然に増えていきます。

ダメな営業マンほど、値引きやサービスに頼りがちです。しかし、有能な営業マンほど譲れない一線を持っています。つまり、自分と自社の商品に自信を持ち、いいものを提供するという信念があるからこそ、その態度が顧客を圧倒し、逆に顧客の安心感を勝ち取ることができると思います。

こぶしの整備工場では、工場長、営業マン、社員がお客様に対し、要望を伺い、車の販売、整備、車検、点検などお客様フォローや自動車に関する相談を受けることも仕事として取り組んでおります。お客様に良い提案を行うことができるよう、しっかりと勉強をしていきます。

今年も残り少なくなりましたが、今年一年、お仕事をご一緒させていただき、誠にありがとうございました。来年も運送共々整備工場も宜しくお願いいたします。

＊＊＊

代表取締役社長　山中　重雄

＊＊＊

損害保険・生命保険のことなら、損保ジャパン日本興亜株式会社にご相談下さい。お客様の御要望に、親切・丁寧にお応え致します。詳しくは福田でお問い合わせ下さい。

損保ジャパン日本興亜

ＴＥＬ：028-670-3377

車検受付中!
こぶし自動車整備工場
得
TEL：028-670-8383

年末年始の事故

本年も残すところ数日となりました。皆さん年末年始の長いお休みにはお出かけする機会も多いと思います。車の事故以外にも歩行中、乗り物に乗車中至る所に危険は付き物です。自分自身が気をつけていても、何が起こるかわかりませんね。

『気をつけて下さい』

今回は事故の統計です。下記の通りです。今一度確認して下さい。

車対車で多い交通事故

第一位　追突　第二位　出会い頭衝突　第三位　右折時衝突

最近こぶしのお客様で目についたのは右折時（出会い頭衝突）の事故です。黄色に変わった信号の時、直進でもそうですが行けるだろうと思っても対向車もいるので、やはり余裕を持って走行しましょうね。

事故で多い負傷箇所

第一位　頸部（首）　第二位　足部　第三位　腕部

頸部といえばいわゆる『ムチ打ち症』ですね。不意に無防備で後ろ横から追突されたらムチ打ち症になってしまいますね。また腰部も痛める事もあります。皆さん車間距離を十分にとって予防運転しましょう。

※予期せぬことが起きる世の中です。本年もご愛顧いただきありがとうございました。また来年もちょっとした保険情報をお知らせしていこうと思っておりますのでよろしくお願い致します。

保険担当　福田

こぶしニュース

先月１３日、宇都宮東警察署において、優秀安全運転事業所として銅賞を受賞しました。

当該表彰は、自動車安全運転センターが発行する「運転記録証明書」を有効利用して、交通事故・違反防止に成果を挙げた事業所に対し、センターと栃木県宇都宮東警察署の連名で贈られるものです。

今後も積極的に交通安全に取り組んでいきたいと思います。

リンク栃木ブレックスを応援しています。

こぶし新聞

発行所
こぶし
広報部
〒321－3221
栃木県宇都宮市板戸町
3733－1
TEL 028－670－3377
http:/www.kobushi21.co.jp

今年を振り返って

２０１８年も残すところあと僅かとなりました。２６期（昨年８月～７月）、「株式会社 こぶし急便」から「株式会社 こぶし」に社名変更致し、気持ちも一新、目標に向かって邁進し、目標の売上高５億円を初めて達成することができました。荷主様・お客様の多大なご支援の御蔭で御座います。大変感謝しております。

来年、運送部門の労働時間が当社の急務の課題です。ですので積み込み時間の徹底と待機時間の縮小に関して、荷主様にご協力の程宜しくお願い致します。時代の流れなので宜しくお願い致します。又、当社の基本は《あいさつ》からですから、当たり前の事を当たり前にできる会社を実行してまいります。

来年も相変わらず、御支援の程宜しくお願い申し上げて年末のご挨拶とさせて頂きます。

取締役副社長　深澤　英雄

２０１８年もあと僅かとなり、何となく気忙しいこの頃ですが、この一年を一言で表すと、『充実』と表現出来ると思います。時はオリンピックを前に仕事に事欠くことがなく、付け加えて、大きな事故の発生もなく概ね良好と言えるでしょう。

只、世間一般で言われているドライバー不足は、当社においても同様の課題です。お得意先により良い物流サービスを提供する為にも、人員確保は来年の重要課題となるでしょう。社員の皆様のお力添えを頂いて、あと僅かですが、今年を乗り切りましょう。一年間ありがとうございました。

常務取締役　雫　真澄

一年間大変お世話になりました。人手が足りず、車検整備等でお客様にご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。年末は、スタッドレスタイヤの交換で忙しくなりますが、お客様の要望に応えられるよう対応してまいりますので、ご来店の際には、電話にて連絡いただければ幸いに存じます。

来年も更なる発展に向けて、より一層の努力をしてまいりますので、ご支援のほど賜りますよう、整備工場一同、心よりお願い申し上げます。

車両整備部部長　矢野　洋

今年も残すところ、わずかとなりました。年々月日が経つのも早く、あっという間の一年でした。今年の年頭に当たり、〈即行動〉〈お客様との　コミュニケーション〉を自身の営業方針として活動してまいりました結果、お客様はじめ社員の皆さん、関係各位の方々の御支援のおかげで、当社において２６期の大きな目標である売上高達成に貢献することが出来ました。重ねて御礼申し上げます。今後もこの達成感を忘れず、お客様に感謝されますよう自分自身も一段スキルアップして、営業活動を頑張ってまいります。

今年同様、来年も相変わらず御支援の程お願い申し上げ、年末の御挨拶とさせていただきます。

営業部部長　町井　巧

平成３０年も残すところ、あとわずかとなりました。色々な人に支えられ、今年も乗り切ることができました。やり残したことも沢山ありますが、これからの課題として、向き合いたいと思います。今年一年有難うございました。

輸送部部長　山中　登

２０１８年も残すところ、あと数十日となりました。お蔭様で今年は昨年よりも充実した一年となりました。これもひとえに私をささえて下さる家族・友人・知人、そして皆様のおかげと思います。

２０１９年は今年以上に『和』を大切に、良きコミュニケーションをとっていけたらいいなと思っております。

それでは皆様、良いお年をお迎え下さい。ありがとうございました。

企画課長　福田　敦子

本年もご愛顧ありがとうございました。
来年もよろしくお願いいたします。

冬道運転の心構え

～冬道の運転で気を付けることは～

①早めに給油しよう

ゆっくり慎重な運転が求められる冬道のドライブは、普段以上に時間がかかるものです。燃料もみるみるうちに減っていきます。思わぬ事態に備え、早め早めに給油をしましょう。

②走り出す前に、車に積もった雪を落としておく

車の上に雪が積もったまま走行すると、ブレーキを掛けた拍子にフロントガラスに雪が落ちて、視界が遮られることがあるので大変危険です。また、タイヤハウスに付いた雪もハンドル操作の妨げになるので、しっかり落としてから出発しましょう。運転中に足がペダルから滑らないよう、靴底の雪を払うのも忘れずに。

③スキー板・スノーボードをキャリアに積む時は

スキー板・スノーボードをキャリアに積む時は、先の先端が反り上がった方を進行方向後ろに向けて積みます。両端とも反り上がっている板の場合は向きはどちらでも構いませんが、風圧を大きく受けますので速度に十分注意しましょう。風圧を強く受けると板を積んであるキャリアごと車から外れ、重大な落下事故につながることがあります。運転前には積載部がしっかり締まっているか確認することが大切です。

※道路での落下物による損害は、落とし主の責任になります。

④悪化する視界に注意

寒い時期には、吹雪や地吹雪、霧などが原因で視界が悪くなる場合があります。たとえまだ普通に走行できる程度の視界でも、これから天気が悪化する可能性を考えて注意しておくことが大切です。周りが見えづらいと感じ始めたら、速度を落として慎重に運転しましょう。視界がさらに悪化して、前の車のライトも見えないくらいになると、とても危険な状態。こんな時はのろのろ運転に近くなります。吹雪や地吹雪の時は、前方のヘッドライトをてんとうさせるだけでなく、ハザードランプも点滅させて周りの車に位置を知らせ、視界不良による接触事故を防ぎましょう。

こぶし自動車整備工場

秋の酒　ひやおろし

宇都宮のお店に入ったら秋の味覚とともに味わって下さいと言われ、ひやおろしを飲んでみた。美味しかったので、調べてみたら春先に搾ったお酒を火入れして、その後貯蔵し、

蔵の中でひと夏を越したお酒。ひと夏越すことで熟成し、造りたてと異なり、丸みを帯びてるお酒らしい。初秋の気候が涼しくなる頃に卸すことから　「ひやおろし」と呼ばれるようになったらしい。秋の味覚、何と合わせて飲もうかと考えて楽しんで下さい。

御社の宣伝広告を、こぶし新聞に掲載してみませんか?ご要望・宣伝等御座いましたら、お気軽にお申し付け下さい。喜んで掲載させて頂きます!